**ДОГОВОР**

**оказания туристических услуг № б\н**

27 Февраля 2020 г г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «БЕЛТУРИСТПОЛЬСКА», именуемое(ый) в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Дедкова Н.А., действующего на основании трудового договора с одной стороны, иxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»** заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать туристическиеуслуги, а также по поручению Заказчика заключить договора с третьими лицами на оказание иных услуг в рамках тура в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 (далее – **«Программа»** (**Приложение №1**)) лицам согласно **Сведениям о лицах, которым оказываются туристические услуги** (**Приложение №2**), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора. Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.
2. Количество и перечень Туристов указан в Приложении №2 к Договору.
3. Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 35.
4. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.
5. Услуги по сопровождению тура, включая, но не ограничиваясь: услуги по перевозке (трансферу), проживанию, размещению, питанию, авиаперелёту, страхованию – непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, средством размещения, страховой организацией и иными лицами. Визы оформляются непосредственно посольством (консульством) иностранного государства. Исполнитель является посредником указанных в данном подпункте услуг и заключает договора с третьими лицами на основании доверенности, выданной Заказчиком (Приложение №3 к Договору).
6. Исполнитель вправе изменить Программу при условии получения предварительного согласия Заказчика/Туриста, направив соответствующее уведомление Заказчику/Туристу. Уведомление об изменении Программы и соответствующее согласие Заказчика/Туриста могу быть направлены в свободной форме способами, предусмотренными пунктом 46 Договора.
7. Без получения предварительного согласия Заказчика/Туриста Исполнитель вправе внести изменения в Программу в части услуг по организации перевозки при обязательном предоставлении аналогичного транспортного средства и/или в части проживания в средстве размещения (в том числе и во время тура) – аналогичного средства размещения или средства размещения более высокого класса без изменения стоимости туристических услуг, если услуги по организации перевозки и размещения были заказаны Заказчиком/Туристом. Категория средства размещения определяется официальными органами страны расположения средства размещения. В этом случае, обязанности Исполнителя считаются выполненными, и Заказчик/Турист не имеет права на предъявление каких-либо претензий.

**СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

1. **Стоимость услуг по настоящему договору составляет:**

9.1. Стоимость туристических услуг: ***50 бел. Руб.***

9.2. Стоимость услуг по сопровождению тура составляет сумму в белорусских рублях эквивалентно: ***212 евро****.* Стоимость тура по Договору устанавливается в белорусских рублях эквивалентно долларам США либо ЕВРО и подлежит оплате в белорусских рублях по курсу Национального Банка Республики Беларусь/ Центробанка Российской Федерации + 3% на дату платежа.

9.3. Дополнительно Заказчиком оплачивается: ***53 евро*** принимающей стороне в разрешенной к применению в стране отдыха валюте незамедлительно по первому требованию представителя принимающей стороны в момент начала отдыха.

1. **Сроки и порядок оплаты:**

10.1. Оплата туристических услуг произвести до ***1 марта 2020 г.***

10.2. Оплата стоимости тура должна быть произведена не позднее  ***25 апреля 2020 г***.

1. Стоимость туристической услуги Заказчику не возвращается, так как факт заключения настоящего договора является моментом оказания туристической услуги, а также не подлежит возврату стоимость фактически понесенных расходов, штрафов и убытков Исполнителя;
2. Стоимость услуг может в одностороннем порядке быть изменена Исполнителем по объективным причинам, таким как:

- удорожание транспортных тарифов по сравнению с действующими на момент подтверждения тура;

- изменение стоимости авиа, ж/д, авто перевозки по сравнению с действующей на момент подтверждения тура, в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- резкое изменение курсов валют (более 3% от установленных Национальным банком Республики Беларусь курсов валют на момент подтверждения и оплату тура);

- и другие обстоятельства, формирующие стоимость туристических услуг и тура.

Заказчик обязуется оплатить вышеназванные изменения в сроки, указанные в Договоре.

Аннуляция забронированных туристических услуг, производится в соответствии с условиями договора оказания туристических услуг.

1. В случае неуплаты или неполной оплаты Заказчиком стоимости услуг в сроки, предусмотрены пунктом 10 договора, считается, что Заказчик отказался от исполнения Договора и обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, в том числе возмещает Исполнителю затраты на поиск и подбор тура.
2. В случае оплаты стоимости услуг с помощью банковской платежной карты, оплата комиссий, взимаемых банками при перечислении денежных средств от Заказчика/Туриста Исполнителю производится за счет Заказчика/Туриста. Все расходы, связанные с осуществлением платежа, берет на себя Заказчик.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**15. Исполнитель имеет право на:**

15.1. получение от Заказчика своевременно полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

15.2. возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

15.3. отказ в одностороннем порядке от исполнения обязательств по данному договору при условии полного возмещения Заказчику убытков;

15.4. отказ от исполнения обязательств по настоящему договору в случае отсутствия минимального количества туристов, предусмотренного пунктом 4 договора, возместив при этом Заказчику стоимость фактически оплаченных туристических услуг;

15.5. расторжение настоящего договора в случае неоплаты, неполной, несвоевременной оплаты услуг. В этих случаях Заказчику не возвращается стоимость туристической услуги, т.к. факт заключения настоящего договора является моментом оказания туристической услуги, а также не подлежит возврату стоимость фактически понесенных расходов, штрафов и убытков Исполнителя;

15.6. осуществление возврата за не оказанные услуги в белорусских рублях на дату перевода денежных средств, независимо от валюты платежа.

15.7. внесение изменения в содержание тура и график движения по маршруту; изменить место отправки, дату и время выезда, тип транспорта или другие характеристики туристических услуг. В случае, если Заказчик/Турист воспользовался предложенными ему альтернативными услугами, услуги по Договору считаются оказанными надлежащим образом.

**16. Исполнитель обязан:**

16.1. предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

16.2. провести инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности в порядке, установленном законодательством;

16.3. своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

16.4. предпринимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;

16.5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

16.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 4 настоящего договора, информировать Заказчика не позднее чем за 10 календарных дней до начала туристического путешествия;

16.7. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, убытки (вред), причиненные Заказчику и (или) туристам;

16.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, не хуже предусмотренных настоящим договором за счет средств туриста;

16.9. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов для Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

16.10. исполнять условия настоящего договора;

**17. Заказчик имеет право:**

17.1. требовать оказания туристам туристических услуг согласно настоящему договору и законодательству;

17.2. на возмещение Исполнителем причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

17.3. на обеспечение Исполнителем качества, в том числе безопасности, оказываемых туристических услуг;

**18. Заказчик обязан:**

18.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с пунктом 16.2. договора;

18.2. своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

18.3. оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя;

18.4. в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора возместить фактически понесенные расходы Исполнителя: ***(при аннуляции договора туристом туруслуга и предоплата не возвращаются)***

**Ориентировочные штрафные санкции при отказе от тура:** менее чем **за 25 - 10 дней до начала - 25 процентов от стоимости тура;** менее чем **за 5 - 10 дней до начала - 50 процентов от стоимости тура;** менее чем **за 0 - 5 дня до начала - 100 процентов от стоимости тура, стоимость тура не возвращается.** Штрафные санкции выставляются в каждом отдельном случае и зависят: от туроператора, от принимающей стороны, от зарубежных партнеров, в том числе от гостиниц, отелей, от тарифа (сезонность, праздники, раннее бронирование, визовые/ безвизовые страны, от направления и т.д.)

18.5. исполнять условия настоящего договора;

18.6. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

соблюдать правила личной безопасности;

соблюдать требования относительно пересечения государственной границы, а также пограничных, таможенных правил и правил въезда / выезда в / из страны временного пребывания, санитарных правил, не нарушать общественный порядок и требования законов, действующих на территории страны временного пребывания; не нарушать права и законные интересы других граждан; соблюдать правила поведения в транспортном средстве, соблюдать правила внутреннего распорядка и противопожарной безопасности в местах размещения и пребывания.

соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

соблюдать правила личной безопасности и сохранности личного имущества;

 -оплатить стоимость въездной визы при прохождении паспортного контроля, если виза не была оформлена заранее;

самостоятельно оплачивать дополнительные услуги, выбранные им (Туристом) по собственному желанию: транспортные услуги (не предусмотренные условиями договора), обслуживание за рубежом Республики Беларусь (не предусмотренное условиями Договора), а также другие услуги, не предусмотренные условиями Договора;

возместить Исполнителю убытки, причиненные своими неправомерными действиями, в том числе, но не ограничиваясь:

* за нарушения, связанные с ненадлежащим оформлением документов для пересечения государственной границы;
* за нарушения Туристом визового режима в стране пребывания, выплатить Исполнителю штрафные санкции иммиграционных служб страны пребывания Туриста и все возможные расходы по его депортации;

выполнять другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и законодательством страны временного пребывания.

18.7. в случае возникновения какой-либо проблемы на месте обратиться к представителю принимающей стороны. Если после этого у Заказчика остаются претензии, то незамедлительно известить Исполнителя об этом.

**ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.
2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.
3. Изменение или замена любых данных Заказчика/Туриста влечет за собой изменение условий предварительного бронирования (стоимость тура и т.п.). В случае внесения каких-либо изменений в документы, исправления неточностей в записях документах Заказчика/Туриста, последний соглашается со всеми дополнительными оплатами.
4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков;

Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Заказчик обязан направить Исполнителю уведомление об отказе от Договора любым из способов, предусмотренных в пункте 46 Договора, не менее чем за 1 день до такого отказа. При этом, неисполнение Заказчиком хотя бы одного или нескольких обязательств по Договору является односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора с применением соответствующих последствий, предусмотренных Договором и законодательством. В таком случае Договор считается расторгнутым с момента выявления такого неисполнения.

21. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 4 настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в пункте 14.6. договора.

1. Стороны договорились, что под фактическими понесёнными расходами понимаются любые расходы Исполнителя по исполнению Договора, в том числе платежи туроператору, принимающей стороне, зарубежным партнёрам, административные расходы, расходы по поиску и подбору тура.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях. Также если в результате решений органов государственной власти и управления, политической нестабильности или забастовки может снизиться качество туристических услуг или предоставление их становится невозможным, в то время как тур уже начался, и Заказчик не имеет возможности отказаться от него.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

1. В случае наступления форс–мажорных обстоятельств каждая из Сторон обязана сообщить другой Стороне о наступлении таких обстоятельств любым из способов, согласованных Сторонами в п.8.5 Договора, не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления. Невыполнение или несвоевременное выполнение этого требования лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства и не освобождает ее от исполнения Договора.
2. В случае возникновения форс–мажорных обстоятельств и невозможности исполнения Сторонами обязательств по Договору каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.
3. Стороны договорились о том, что болезнь Заказчика/Туриста не является форс–мажором, а также не является существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора, за исключением случаев травм, препятствующих совершению поездки, внезапного расстройства здоровья, потребовавшего госпитализации, подтвержденных медицинским заключением.
4. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных данных о себе и о Туристах, за ознакомление Туристов с предоставленной информацией и соблюдение всех требований принимающей стороны.
5. Заказчик/Турист самостоятельно несет ответственность за наличие, надлежащее состояние и правильность оформления своих паспортов, доверенностей, разрешений, согласований и других документов, необходимых для совершения путешествия, в том числе за срок действия указанных документов, за их действительность, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах. Надлежащим и правильно оформленным признаётся состояние документов, позволяющее Туристу беспрепятственно совершить путешествие согласно Программе.
6. Заказчик/Турист несет ответственность за повреждение имущества или совершения противоправных действий во время поездки, согласно действующему законодательству государства временного пребывания.
7. **Исполнитель не несет ответственность:**

 за возможный ущерб, нанесенный туристам по их собственной вине в результате несоблюдения правил и мер безопасности, а также в результате собственной неосторожности или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

если посольство иностранного государства не предоставило Заказчику въездную визу при условии соблюдения Исполнителем всех формальностей, установленных при обращении за визой (при отказе в выдаче въездной визы посольство не обязано уведомлять о причине отказа), стоимость визы не возвращается;

если при возникновении проблем Заказчик незамедлительно не известил об этом Исполнителя;

если нарушение условий договора было вызвано тем, что Заказчик предоставил не соответствующие действительности сведения о себе;

если тур не состоялся по вине Заказчика в связи с нарушением им законодательства РБ, страны пребывания или транзита.

за качество дополнительных услуг, предоставляемых принимающей фирмой, которая производит обслуживание Заказчика за рубежом, а также качество дополнительных услуг, предоставляемых отелем, где проживает Заказчик.

за перенос и продолжительность экскурсий, приобретаемых Заказчиком самостоятельно за рубежом.

за расположение номера, который предоставляется администрацией отеля при расселении (этаж, удаленность от стойки администрации и т.п.), в случае если этот спецзаказ не был дополнительно оплачен.

за изменение сроков поездки, вызванное задержкой при прохождении пограничного контроля (очереди и т.п.), а также за отмену или изменение времени отправления авиарейсов, поездов, рейсовых автобусов и связанные с этим изменения объема и сроков туристической поездки. В этих случаях ответственность перед Заказчиком несут перевозчики в соответствии с международными правилами и законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель не возвращает стоимость тех туристических услуг, которыми Заказчик по своему решению или в связи со своими интересами не воспользовался.

в случае отказа в выезде из страны или въезде в страну назначения Заказчику или другим лицам по настоящему договору, пограничными или таможенными органами из-за неправильного или ненадлежащего оформление паспорта Заказчика или других выездных документов, а также по причинам, не относящимся к компетенции Исполнителя. В случае отказа в выдаче визы консульский сбор и туристическая услуга не возвращаются.

за неблагоприятные климатические условия в период отдыха Заказчика в стране (месте) временного пребывания.

за документы, оформленные Заказчиком ненадлежащим образом (в том числе, оформленной надлежащим образом доверенности на ребенка до 16 лет на выезд за границу).

в случае утери (хищения) паспорта Заказчиком или иных документов, затрудняющих или делающих невозможным продолжение путешествия, последний обязан незамедлительно обратиться в полицию для дачи объяснений и получения соответствующего документа, с которым он обязан обратиться в консульское учреждение РБ (РФ);

за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

за рекламации, а также за рекламации, сообщение о которых не было получено в 14-идневный срок, считая со дня возвращения в Республику Беларусь. Рекламации принимаются только от лица, подписавшего договор.

Любые рекламации должны подтверждаться документами, подписанным Заказчиком и представителем принимающей стороны.

**Порядок предъявления претензий и разрешения споров:**

1. Все споры по Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. До направления искового заявления в компетентный суд Сторона обязана направить другой Стороне претензию с изложением своих требований, предоставив такой Стороне 15 (пятнадцать) дней для предоставления ответа на претензию. Если спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления претензии, Сторона вправе обратиться за защитой своих прав в компетентный суд.
2. В случае возникновения у Заказчика/Туриста претензий, относительно качества услуг, которые предоставляются, Заказчик/Турист обязан немедленно в письменной форме предоставить претензию представителю принимающей стороны, и сообщить об этом Исполнителю в течение суток. Все предоставленные претензии Заказчика/Туриста должны содержать: фамилию, имя и отчество Заказчика/Туриста, период и место его пребывания, а также сопровождаться актом, составленным Заказчиком/Туристом, уполномоченным работником организации, предоставляющей услуги Заказчику/Туристу, и заверенным подписью представителя Исполнителя либо третьих лиц, оказывающих туристические услуг в стране пребывания. Претензии должны быть направлены Исполнителю не позднее 15 календарных дней со дня окончания путешествия. Вместе с претензией Исполнителю предоставляется копия Договора, другие документы, имеющие отношение к инциденту.
3. В случае наступления страхового случая, Заказчик/Турист предъявляет требования о возмещении убытков напрямую к страховой компании, указанной в страховом полисе (памятке).
4. В случае признания претензий Заказчика и возмещения ему причиненного ущерба, Заказчик подписывает соответствующие финансовые документы об этом, а также письменное заявление об отказе от предъявления имущественных и других претензий к Исполнителю, Принимающей стороне в дальнейшем.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Замена средства размещения или номера в нем по собственному желанию Заказчика/Туриста может быть осуществлена только за дополнительную плату.
2. Администрация средств размещения страны пребывания может временно изменять состав оборудования номеров, изменять питание, особенно в начале и в конце сезона. Некоторые развлечения, которые рекламируются, учитывая использование спортивного оборудования, могут быть доступны за дополнительную плату. Оборудование, что изображенное на рекламных фотографиях, не обязательно может быть в наличии в течение сезона. Исполнитель не владеет информацией о возможных планах администрации средств размещения по проведению строительных и ремонтных работ на их территории.
3. Заказчик уведомлен и согласен, что классификация отеля, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), является субъективной оценкой туроператора, которая формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте и может отличаться от классификации, установленной законодательством страны (места) временного пребывания и (или) классификации иных туроператоров.
4. Заказчик уведомлен и согласен, что время выезда не является точным и может измениться. Заказчик обязан уточнить время вылета за сутки до начала путешествия.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.
2. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.
3. Факт подписания Договора свидетельствует о том, что Заказчик/Турист получили информацию по туристическому обслуживанию по Договору в полном объеме, которая была ему предоставлена в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 25.11.1999 №326-З «О туризме», Правилами, законодательства о защите прав потребителей.
4. Стороны соглашаются об обоюдном признании юридической силы уведомлений, телефонных разговоров, сообщений, заявлений и требований, переданных по факсу, электронной почте, посредством СМС – сообщения либо посредством мобильных приложений для обмена сообщениями (Viber, Telegram, WhatsApp и другими) на реквизиты (номера телефонов, адреса), указанные Сторонами в реквизитах Договора. Сторона Договора, направившая уведомление, сообщение, заявление или требование другой Стороне Договора указанными в настоящем пункте Договора способами считается надлежащим образом уведомившей другую Сторону и (или) надлежащим образом предъявившей ей требование с момента отправления соответствующего уведомления, сообщения, заявления, требования).
5. Договор, а также все дополнительные соглашения, приложения к нему, акты, в том числе приёмо–передаточные, подписанные по факсу, а также путём обмена отсканированными либо сфотографированными документами с изображениями оригинальных подписей, имеют юридическую силу, являются действительными и считаются совершёнными в письменной форме до момента обмена Сторонами Договора оригиналами соответствующих документов. Указанные документы будут считаться подписанными надлежащим образом, если они подписаны посредством обмена документами, в результате чего каждая из Сторон получит экземпляр документа с оригинальными подписями другой Стороны.
6. Отчет-акт оказанных услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке на дату окончания туристической поездки в случае не поступления от Заказчика в течении 3-х (трех) дней с даты окончания туристической поездки письменного мотивированного уведомления (письма) о ненадлежащем факте оказания туристических услуг и услуг по сопровождению тура.
7. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.
8. Настоящий договор составлен на русском языке\* в 2ух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
9. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью: **Приложение №1 Программа туристического путешествия; Приложение №2 Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги; Приложение №3 Доверенность.**

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель****Общество с ограниченной ответственностью «Белтуристпольска»**Юридический адрес: 220012, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Чернышевского 8-23BY24ALFA30122612450010270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» г. Минск, ул. Сурганова 43, БИК ALFABY2XУНП: 193386685Директор Дедков Н.А. / / | **Заказчик**xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxДата рождения: 21.10.1986Паспорт: MP 1111111Дата выдачи: 28.01.2020Срок действия: 28.01.2030Телефон: +375290000000\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение 1**

к договору оказания туристических услуг

№  б\н от 27 февраля 2020 г. Минск

**Программа туристического путешествия**

**Туристические услуги:** «Испания+Париж 8 дней»

**Маршрут туристического путешествия**: Берлин-Амстердам-Париж-Люксембург-Прага–Вроцлав\*

*\*\*\* Города отмеченные «\*» не являются обязательной частью программы, предлагаются как*

*дополнительные экскурсии и проводиться при наборе минимального количества человек,*

*заявленного принимающей стороной.*

Дата, время начала и окончания туристического путешествия: 25.04.2020 –02.05.2020

Ориентировочно 04.00

*\*\*\* Заказчик обязан уточнить точное время отправления за сутки до начала путешествия.*

*Порядок встречи, проводов и сопровождения туриста(ов): сопровождающий по всему*

*маршруту.*

**Услуга по перевозке:** автобус по маршруту.

**Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:**

автобус туристического класса и(или) микроавтобус. Посадка и отправление из

Минска от станции «Дружная».

**Трансфер:** нет.

**Услуга по размещению**: 7 ночлегов в транзитных отелях/гостинице.

**Характеристика объектов для размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация):** отели по маршруту, система «Фортуна» \*/\*\*/\*\*\*.

**Услуга по питанию:** 7 завтраков в гостинице.

**Порядок обеспечения питания туристов**: завтрак предоставляется объектом размещения

(транзитные отели/гостиницы)

**Перечень и характеристика других туристических услуг:** обзорная экскурсия по Берлину, Парижу, Амстердаму, Праге и Люксембургу.

**Иная информация: в стоимость тура не включен городской налог:**в стоимость экскурсионного обслуживания по программе не входят входные билеты, общественный транспорт. Время отправления и прибытия указано ориентировочное. Порядок проведения экскурсий и посещения городов местами может изменяться по усмотрению руководителя группы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель****Общество с ограниченной ответственностью «Белтуристпольска»**Юридический адрес: 220012, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Чернышевского 8-23BY24ALFA30122612450010270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» г. Минск, ул. Сурганова 43, БИК ALFABY2XУНП: 193386685Директор Дедков Н.А. / / | **Заказчик**xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxДата рождения: 21.10.1986Паспорт: MP1111111Дата выдачи: 28.01.2020Срок действия: 28.01.2030Телефон: +375290000000 |

**Приложение 2**

к договору оказания туристических услуг

№  б\н от 27 февраля 2020г. Минск

Сведения\* о лицах, которым оказываются туристические услуги:

Заказчик

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Дата рождения: 21.10.1986

Паспорт: MP1111111

Дата выдачи: 28.01.2020

Срок действия: 28.01.2030

Телефон: +375290000000

Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта проведен.

Дата, подпись Заказчика «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель****Общество с ограниченной ответственностью «Белтуристпольска»**Юридический адрес: 220012, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Чернышевского 8-23BY24ALFA30122612450010270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» г. Минск, ул. Сурганова 43, БИК ALFABY2XУНП: 193386685Директор Дедков Н.А. / / | **Заказчик**xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxДата рождения: 21.10.1986Паспорт: MP1111111Дата выдачи: 28.01.2020Срок действия: 28.01.2030Телефон: +375290000000 |

**Приложение 3**

к договору оказания туристических услуг

№  б\н от 27 февраль 2020г. Минск

**ДОВЕРЕННОСТЬ**

Город Минск, Республика Беларусь, 27 февраля две тысячи двадцатого года.

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, паспорт: МР 0000000, дата выдачи: 28.01.2020г., действителен до: 28.01.2030. (далее – «Доверитель», «Заказчик»), настоящей доверенностью уполномочивает Общество с ограниченной ответственностью «БЕЛТУРИСТПОЛЬСКА», УНП: 193386685, г. Минск, ул. Чернышевского 8-23 (далее – «Поверенный», «Исполнитель»), быть представителем Доверителя в отношениях с физическими и юридическими лицами, по всем вопросам, связанным с услугами по сопровождению тура, включая, но не ограничиваясь: услуги по перевозке (трансферу), проживанию, размещению, питанию, авиаперелету, страхованию, иные услуги; к договору оказания туристических услуг № б\н от дд. Месяц 2020г., заключением от имени Поверенного по поручению и в пользу Доверителя договоров с третьими лицами на оказание услуг, поставку товаров, материалов и др., по своему усмотрению (на усмотрение Поверенного) в рамках тура.

Для чего Доверитель предоставляет право Поверенному заключать и подписывать по поручению Доверителя от имени Поверенного договоры возмездного оказания услуг, иные договора, документы, а также дополнительные соглашения к данным договорам, иным документам, выполнять все действия и формальности, связанные с данным поручением.

Полномочия по настоящей доверенности не могут быть передоверены другим лицам по своему усмотрению.

Доверенность выдана по дату окончания Договора оказания туристических услуг № б\н от 27 февраля 2020г.

Подпись Доверителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., подпись)